

## 本宮市DX推進計画(案)に対するパブリックコメントの実施結果と対応について

### 1. パブリックコメント実施概要

意見募集の趣旨	「デジタルで進化するまち、笑顔ひろがる暮らし」の実現のために、DX推進に向けた方向性を示す「本宮市DX推進計画」を策定するにあたり、市民の皆様のご意見を募集した。
意見募集の期間	令和7年1月29日(水)から2月17日(月)まで
意見提出の対象者	①本宮市内に住所(所在地)を有する個人、団体または企業等      ②本宮市内に通勤・通学している方
ご意見の提出状況	2人から4件

### 2. 意見等の内容と対応、市の考え方

No.	意見等の要旨	意見等に対する対応・考え方	計画書該当箇所	計画修正の有無	関係部署
1	公共施設や観光地の混雑状況をDXの見える化で利便性の向上を図るとしているが、コンピュータやケータイ(スマートフォン)がない方にはどう対処するのか。	ご意見ありがとうございます。 本計画では、将来の姿において、「デジタル化による利便性を誰一人取り残さず享受できる環境」の実現を目指していますが、インターネット機器をお持ちでない方もおられますので、公共施設や観光地の混雑状況については、これまでどおり、電話でのお問合せなどで情報を提供させていただきます。	●P29 3. 取組施策 【方向性4】市民生活の利便性向上 (2)公共施設等 ①公共施設や観光地の利便性向上 (施設の混雑状況見える化など)	無	財務部 財政課  産業部 商工観光課

No.	意見等の要旨	意見等に対する対応・考え方	計画書該当箇所	計画修正の有無	関係部署
2	<p>パソコンやケータイ(スマートフォン)などインターネット機器がない方にも公共施設や観光地の混雑だけでなく、それらの周辺道路の混雑・渋滞も見える化をしてほしい。</p> <p>夏季のみずいる公園利用者による近接する商業施設駐車場の占領や、秋祭りでも市内スーパーの駐車場の占領しており、また、もとみやロードレース大会後では、会場から国道4号までの長い渋滞でスーパーやコンビニに入れず買い物に行けない。イベント開催時の周辺道路の混雑・渋滞は、市民生活に多大な影響がある。</p> <p>道路状況の把握は、地域住民にとっては大事であり、また、地域住民だけでなくイベント来場者にも必要である。道路の混雑化が見える化すれば、イベント来場者が分散して車で帰宅をしてもらえると思う。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>市のイベント等で、周辺住民の皆様にご不便をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。</p> <p>みずいる公園利用者の近接する商業施設への駐車につきましては、公園駐車場を増設する計画であり、また、看板などで注意喚起を行い解消に向け努めてまいります。</p> <p>秋祭りなどのイベントについても、駐車場の確保や看板による注意喚起を行っておりますが、引き続き対応してまいります。</p> <p>また、もとみやロードレース大会においては、参加者の皆さんに迂回ルートを案内しておりますが、今後もご協力をいただくよう努めてまいります。</p> <p>イベント等で周辺住民の方へ多大な影響を及ぼすような道路の混雑・渋滞解消に向けたDX化は、重要な問題であると捉えておりますが、現在のところDXによる解消手段は困難であり、また、インターネット環境がない方へのリアルタイムな情報提供は不可能であることから、まずは解消に向けた努力を行ってまいりたいと考えております。</p> <p>今後も、市の賑わいづくりにご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。</p>	<p>●P29 3. 取組施策 【方向性4】市民生活の利便性向上 (2)公共施設等 ①公共施設や観光地の利便性向上 (施設の混雑状況見える化など)</p>	無	<p>財務部 財政課</p> <p>建設部 都市整備課</p> <p>産業部 商工観光課</p> <p>生涯学習部 文化スポーツ 振興課</p>
3	<p>DX化が進んでもインターネット機器を持っていない、出来ない人を置き去りにしないでほしい。</p> <p>市役所や公共施設に申請に必要なデジタル機器を備えていただきたい。</p> <p>また、デジタル申請などが出来ない人に対し、嫌な対応をせず、丁寧な対応をしていただきたい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>市では、市役所やえぼか等の公共施設に市民の方が利用できるパソコンを設置しておりますので、是非ご利用していただければと思います。その際、操作方法でお困りであれば、職員がお手伝いをさせていただきますので、お気軽にお声をかけていただければ幸いです。</p> <p>また、令和7年度から、市役所、えぼか、白沢公民館の3か所に、住民票などの証明書の自動発行機を設置し、職員によるサポートを行いながら、書かない窓口を進めることとしておりますので、ご利用いただきたくお願いいたします。</p> <p>市では、引き続き電話や対面でのお問合せにおいて丁寧な対応に努め、DX化の良い面を組み合わせ市民サービスを提供してまいります。</p>	<p>●P21 3. 取組施策 【方向性1】窓口改革 (1)窓口改革 ①書かない窓口の実現</p>	無	<p>財務部 財政課</p> <p>市民部 市民課 白沢総合支所</p> <p>保健福祉部 子ども福祉課</p>

No.	意見等の要旨	意見等に対する対応・考え方	計画書該当箇所	計画修正の有無	関係部署
4	<p>ペーパーレス化は、地球環境や業務効率を考えると必要なのは理解できるが、今までの作業と比較しどのくらいの経費がかかるのか。</p> <p>機器の購入や電気代がかかり、また、電気がクリーンエネルギーだとしても、天井知らずに使うのも本当にエコなのか疑問を持ちます。</p> <p>広報紙に掲載していたらご了承ください。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>ペーパーレス・テレワークの推進に際しタブレット端末を購入し現在使用しておりますが、購入費用は、1台あたり約10万円で、120台のタブレットを保有していますので、1,200万円の購入費用となっております。</p> <p>ペーパーレス化によるコスト削減は印刷用紙代の削減だけでなく、書類の保管・管理コストの削減、郵送・配送コストの削減、また業務に携わる職員人件費の削減など多岐にわたります。今後もペーパーレス化を推進し、コスト削減効果が最大となるよう努めてまいります。</p> <p>本市は、令和元年東日本台風による大きな被災を経験した自治体として、率先して地球温暖化対策に取り組み、ゼロカーボンシティの実現を目指しています。今後、CO2排出量削減の見える化を行い効果を検証し、市民の皆様へお知らせをさせていただくこととしております。</p> <p>なお、ペーパーレス化をはじめとする市のゼロカーボンの取組みや、費用については、広報紙でお知らせをさせていただいておりますが、引き続きPRに努めてまいりますので、市の取組みにご理解とご協力をお願いいたします。</p>	<p>●P31 3. 取組施策 【方向性5】ゼロカーボンシティの実現 (2)ペーパーレス・テレワークの推進</p>	無	<p>財務部 財政課</p> <p>市民部 生活環境課</p>